

Freiwilligenagentur KELLU – goldrichtig

"Aufatmen - Licht am Horizont", das war unser kleiner Hoffnungsschimmer zu Beginn des Jahres 2021. Doch es kam gänzlich anders, und so wurden alle Veranstaltungen, die im ersten Halbjahr in Präsenz stattfinden sollten, abgesagt.

Es wurde der Impfterminservice in der Freiwilligenagentur KELLU eingerichtet, der sich großer Beliebtheit erfreute, sorgte er doch für den "Silberstreif am Horizont", nämlich die baldige Impfung, für große Erleichterung und Hoffnung in der belastenden Zeit der Corona-Pandemie.

Das KELLU-Team konnte die Zeit ebenfalls dazu nutzen, sich dem Qualitätsmanagement (QMS) der Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen (bagfa) zu widmen.

Im 2. Halbjahr gelang es uns, einige Veranstaltungen an Begegnungsangeboten, Informationsveranstaltungen, Workshops und Fortbildungsveranstaltungen stattfinden zu lassen, die wiederum für die Corona-Zeit gut besucht wurden.

"Erfolgreich zertifiziert: Qualitätssiegel für KELLU"

"Wir haben es geschafft", freute sich das Team der Freiwilligenagentur KELLU über die Zertifizierung mit dem bagfa-Qualitätssiegel Ende des Jahres 2021. bagfa, das ist die Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen, welche mit dem von ihr entwickelten Qualitätsmanagementsystem Freiwilligenagenturen dabei unterstützt, ihre Arbeit in zentralen Arbeitsbereichen zu strukturieren, zu dokumentieren und weiterzuentwickeln – etwa in der Beratung von Freiwilligen, der Öffentlichkeitsarbeit und der Entwicklung von neuen Angeboten und Projekten.

1. Vorstellung der Aufgabenbereiche der Freiwilligenagentur KELLU

Die Freiwilligenagentur KELLU ist eine städtische Einrichtung und ist dem Dezernat II Soziales und Kultur angegliedert, hier dem Fachdienst Soziales, Jugendarbeit und Sport.

KELLU wurde 1999 gegründet. Im Fokus der Aufgabenbereiche in der Freiwilligenagentur stehen sowohl die gesellschaftliche Teilhabe Freiwilliger und der Präventivcharakter ehrenamtlichen Engagements als auch die Schaffung von Begegnungsangeboten sowie die Initiierung von Projekten und die Mitwirkung an diesen.

1.1 Information und Beratung von Freiwilligen

Die Freiwilligenagentur KELLU bietet ein breit gefächertes Aufgabenspektrum im Bereich des bürgerschaftlichen Engagements an. Eigene Ideen einzelner Personen sind gefragt und werden vom KELLU-Team unterstützt, um erfolgreich realisiert werden zu können.

Die Mitglieder des Beratungsteams

- informieren, beraten, vermitteln Menschen, die eine freiwillige Tätigkeit suchen und stellen den Kontakt zu den Institutionen (Auftraggeber) her, die gern mit Freiwilligen zusammenarbeiten möchten.
- führen ein persönliches Beratungsgespräch mit den Menschen, die sich freiwillig engagieren wollen. Der Mensch steht hierbei im Vordergrund. Seinen Wünschen und Kompetenzen entsprechend werden passgenaue Angebote unterbreitet,
- begleiten Freiwillige über die gesamte Dauer deren Engagements, um sowohl die Zufriedenheit mit dem jeweiligen ehrenamtlichen Einsatzbereich zu erfragen und ggfs. durch geeignete Interventionen zu verbessern.

Im Rahmen der Anerkennungskultur und um weitere soziale Kontakte zu fördern, werden alle Freiwilligen, die sich über die Freiwilligenagentur KELLU in den einzelnen Einrichtungen engagieren, zu gemeinsamen Aktivitäten bzw. Veranstaltungen eingeladen.

1.2 Information und Beratung von Organisationen

Die Freiwilligenagentur KELLU steht mit über 190 Einrichtungen in Verbindung, die interessierten Menschen, die sich freiwillig engagieren möchten, ehrenamtliche Einsatzbereiche anbieten.

Das KELLU-Team informiert und berät

- Institutionen (Auftraggeber) bei der Umsetzung ihrer Projekte,
- Auftraggeber bei der Realisierung neuer Projektideen und
- der entsprechenden Suche nach geeigneten Freiwilligen, die sich innerhalb der ehrenamtlichen Einsatzbereiche engagieren möchten.

1.3 Personal- und Kompetenzentwicklung für freiwillige und berufliche Mitarbeiter(-innen) der Freiwilligenagentur

Die jährlich stattfindende Klausurtagung fördert die Zusammenarbeit des gesamten KELLU-Teams. Sie dient der Teamentwicklung, dem Projektmanagement und der Qualitätssicherung der Freiwilligenagentur KELLU.

Einzelne Teamtreffen dienen dem Austausch, der Koordinierung und der Weiterentwicklung der Projekte. Beispielhaft seien genannt: KELLU-Teambesprechung, Treffen des Büro- und Beratungsteam zum QMS (Qualitätsmanagement), Redaktionsteam des „aktiv-punkt“.

Fortbildungsangebote für ehrenamtliche und hauptamtliche Mitarbeiterinnen

- 2021 - Organisationsberatung, Panama Hannover
- KELLU-Klausurtagung, Freiwilligenagentur KELLU
- QMS-Audit

Angabe in ()¹ entspricht dem Vorjahreswert

1.4 Freiwilliges Engagement in der Freiwilligenagentur KELLU

Die ehrenamtlichen Mitarbeiter(-innen) im Team der Freiwilligenagentur KELLU engagieren sich

- im Beratungs- und Büroteam überwiegend in der Vermittlungstätigkeit,
- im Redaktionsteam, welches halbjährlich die Infobroschüre „aktiv-punkt“ herausgibt,
- im Team für Werbung und Sonderaufgaben, welches die Öffentlichkeitsarbeit koordiniert und die Freiwilligenagentur KELLU nach außen werbewirksam darstellt,
- im Formularlotsen-Team, welches Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen leistet und eine direkte Anbindung zu KELLU hat.

Sie gestalten allesamt die Einrichtung der Freiwilligenagentur KELLU aktiv mit und erhalten sie aufrecht, um das bürgerschaftliche Engagement in Celle nachhaltig zu fördern.

Als besondere Wertschätzung ihres ehrenamtlichen Engagements werden die ehrenamtlichen Mitarbeitenden der Freiwilligenagentur KELLU einmal jährlich zum KELLU-Dankeschönessen eingeladen.

Folgende KELLU-Projekte werden seitens der Freiwilligenagentur KELLU angeboten und laden zum Mitmachen und Weitersagen ein:

- 2021
- „Impfterminservice“ (ITS)
 - Infobroschüre „aktiv-punkt“
 - „Ihr Formularlotse“
 - „Das Friedhofsmobil“
 - „english conversation group“
 - „Gemeinsam Spaß haben, dem Alltag entfliehen“
 - „begleitete Spaziergänge“

Kooperationen

Dank der Kooperation mit der Freiwilligenagentur KELLU ist es vielen Institutionen erst möglich, ihre Projekte durch die Vermittlung Freiwilliger, die die gewünschten Kompetenzen für den entsprechenden ehrenamtlichen Tätigkeitsbereich mitbringen, umzusetzen (siehe zu Punkt 4).

1.5 Öffentlichkeitsarbeit

Um Ehrenamtlichen verschiedener Einrichtungen untereinander den Austausch zu ermöglichen, neue Freiwillige hinzuzugewinnen, die Kooperation mit den Auftraggebern zu fördern und Menschen in der Corona-Zeit ein Lächeln ins Gesicht zu zaubern, haben wir unter anderem folgende Veranstaltungen angeboten bzw. neue Projekte entwickelt:

Veranstaltungsangebote

Während der Corona-Pandemie konnten erfreulicherweise folgende Veranstaltungen in Präsenz stattfinden:

- 2021
- KELLU-Treffpunkt, Freiwilligenagentur KELLU
 - Start „Gemeinsam Spaß haben, dem Alltag entfliehen.“
 - Workshop „Ehrenamt als neue Chance für Freiwillige“, Alte Molkerei
 - KELLU-Klausurtagung, DMAN
 - Workshop „Ehrenamt als neue Herausforderung für Auftraggeber“
 - KELLU-Treffpunkt
 - Einladung Auftraggeber – gemeinsames Handeln

wurden Vorstellungen oder Einladungen bei folgenden Veranstaltungen/Einrichtungen wahrgenommen:

Vorstellungen / Einladungen / Teilnahme

- BMBF – Forschungsprojekt „Die aktivierte Zivilgesellschaft“, Deutsches Zentrum für Integrations- und Migrationsforschung (DeZIM) e.V., Berlin
- Praktikumsabsprache / FH Interkulturelle Theologie / Hermannsburg
- Stadtteilmanagement Alte Molkerei
- ANUBA Hehlentorstift
- Stadt Celle, Steuerschulung
- Hospitation der Freiwilligenagentur KELLU in der Freiwilligenagentur Neustadt am Rübenberge

Mitgliedschaft

Die Freiwilligenagentur KELLU ist sowohl Mitglied der Landesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen in Niedersachsen (LAGFA) und der Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen (bagfa). Die Leiterin der Freiwilligenagentur KELLU ist als Kassenprüferin für die LAGFA tätig.

LAGFA

Die LAGFA ist landesweiter Dachverband und Interessenvertretung der Freiwilligenagenturen und -zentren. Es wird der Dialog und Austausch zwischen den Mitgliedern, Institutionen, Verbänden und Politik rund um das Thema „bürgerschaftliches Engagement“ gefördert.

Überregionale Veranstaltungen auf Landesebene

2021 - Digitales Regionalgruppentreffen Niedersachsen Mitte/Ost
 LAGFA Online Podiumsdiskussion „Was braucht das Ehrenamt in Niedersachsen?“
 LAGFA-Tagung online „Begleitung, Vernetzen, Weiterentwickeln:
 Starkes freiwilliges Engagement vor Ort.“

bagfa

Die bagfa setzt sich seit über 20 Jahren als bundesweiter Dach- und Fachverband der Freiwilligenagenturen in Deutschland für die Belange des bürgerschaftlichen Engagements auf Bundesebene ein.

Überregionale Veranstaltungen auf Bundesebene

2021 - Digitalisierung: Einstiegsworkshop bagfa

- bagfa – digitale Mitgliederversammlung
- Thementag der bagfa in Kassel: „Was passiert hier gerade – mit uns, mit den Freiwilligenagenturen und mit dem bürgerschaftlichen Engagement?“
- Digitales Arbeitsforum:
„Ein Blick zurück nach vorn – Die Ergebnisse der Befragung unter den Freiwilligenagenturen.“
- Offene QMS-Onlinesprechstunde, bagfa Berlin
- bagfa- digitaler Workshop
- bagfa – digitale Fortbildung: „How to do?: Hybride Veranstaltungen“

Werbung

Werbewirksamkeit wird erzielt durch:

- verstärkte Mundpropaganda
- regelmäßige Pressearbeit
- Herausgabe der Infobroschüre *aktiv-punkt*, Auflagenhöhe 2.000 Stück
- Flyer, Aushänge, Roll-Ups, give-aways
- Werbung vor Ort – Schaukasten und Foyer der Freiwilligenagentur KELLU
- KELLU-Homepage: www.freiwilligenagentur.celle.de
- oder über die Stadt Celle: www.celle.de

1.6 Neue Projekte

1.6.1 „Impfterminservice“ der Freiwilligenagentur KELLU

Seit Beginn der COVID-19-Impfungen warteten viele Menschen ihrer Priorisierungsgruppe entsprechend auf die Möglichkeit, sich im Impfzentrum in Celle anmelden zu können.

Nach der Öffnung der Priorisierungsgruppe 3 im April 2021 bot die Freiwilligenagentur KELLU ebenfalls einen Impftermin-Service an. Dieser erfreute sich reger Nachfrage. Viele Menschen meldeten sich, um von den ehrenamtlichen Helfer(-innen) online beim Impfportal angemeldet zu werden beziehungsweise einen Platz auf der Warteliste zu bekommen.

1.6.2 „Begleiteter Spaziergang“

Die Freiwilligenagentur KELLU startete mit "Begleiteter Spaziergang" ein neues Angebot des Projektes "Mit uns Celle kennenlernen". Es richtete sich an Menschen, die schon immer gern spazieren gegangen sind, sich alleine aber nicht auf den Weg machen wollten. Wer sich vorstellen konnte, mit einer anderen Person zusammen spazieren zu gehen, war herzlich zu einem Spaziergang eingeladen, um die Schönheit der Natur Celles zu entdecken.

1.6.3 „Gemeinsam Spaß haben, dem Alltag entfliehen“

"Gemeinsam Spaß haben, dem Alltag entfliehen" lautete ein weiteres Angebot des Projektes "Mit uns Celle kennenlernen". Gefragt sind Interessierte, die Lust haben, mit dabei zu sein und eigene Ideen einzubringen. "Gemeinsam Spaß haben" das wünschen sich die Teilnehmenden für ihre Unternehmungen, die zweimal im Monat stattfinden.

1.6.4 „bagfa-Qualitätsmanagement“ (QMS)

"Wir haben es geschafft", freut sich das Team der Freiwilligenagentur KELLU über die Zertifizierung mit dem bagfa-Qualitätssiegel.

bagfa, das ist die Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen, welche mit dem von ihr entwickelten Qualitätsmanagementsystem Freiwilligenagenturen dabei unterstützt ihre Arbeit in zentralen Arbeitsbereichen zu strukturieren, zu dokumentieren und weiterzuentwickeln. Genau das hat das KELLU-Team getan und kann nun mit dem Qualitätssiegel nach außen sichtbar machen, dass es in seiner Arbeit nachvollziehbare Qualitätsstandards erfüllt.

1.7 Finanzielle Förderung

In 2021 wurde die Freiwilligenagentur KELLU seitens des Niedersächsischen Landesamtes für Jugend, Soziales und Familie erneut zusätzlich gefördert. Dank dessen konnten neue Projekte angeboten werden, Fortbildungsveranstaltungen angeboten werden und im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit u. a. der aktiv-punkt herausgebracht werden. Durch die zusätzliche Förderung von 6,25 Std./wö. (zu 80 % seitens des Landes) wird die Arbeitszeit der Hauptamtlichen von 19,25 Std./wö. auf 25,5 Std./wö. hochgesetzt. Nähere Informationen zur finanziellen Förderung erhalten Sie in der Freiwilligenagentur KELLU.

2. Freiwilligenagentur KELLU - Statistik 2021

2.1 Das KELLU-Netzwerk

Insgesamt zählen über 195 Einrichtungen (Vereine, Verbände, soziale Institutionen) zum KELLU-Netzwerk, die interessierten Menschen ehrenamtliche Einsatzbereiche anbieten. Sobald der Inzidenzwert in der Corona-Situation es wieder zulässt, gilt es fortlaufend, über 100 verschiedene Aufträge (siehe aktuelle Angebote/KELLU-Homepage) zu besetzen. Die Auswahl ehrenamtlicher Einsatzbereiche ist sehr vielfältig.

Dem KELLU-Netzwerk gehören 325 Freiwillige an, die sich gern wieder alle in den einzelnen Einrichtungen erfolgreich und mit viel Freude engagieren möchten.

2.2 Gespräche in 2021

Im Fokus der Gespräche steht die Begleitung der Freiwilligen, von hochqualifizierten bis hin zu betreuungsbedürftigen Menschen, um eine erfolgreiche Vermittlung zu verbuchen und auch nachhaltig zu sichern. Ebenso notwendig ist die Aktualisierung der Einsatzbereiche der Auftraggeber, so dass Freiwilligen aktuelle Angebote aufgezeigt werden können und ihnen hierdurch die Freude am Ehrenamt vermittelt wird.

Es wurden 94 (181)¹ persönliche Gespräche und 572 (447)¹ Telefonate mit Freiwilligen, Auftraggebern und sonstigen Interessierten geführt. Insgesamt haben 666 (628)¹ Kontakte stattgefunden. Diese Werte beziehen sich nur auf die Öffnungszeiten in der Freiwilligenagentur KELLU.

Die weitere Unterteilung in persönliche und telefonische Gespräche ist folgender Tabelle zu entnehmen:

Tab. 1: Gespräche mit Freiwilligen und Auftraggebern:

Gespräche	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pers.	300	267	220	261	256	234	324	238	250	194	207	181	94
Tel.	1049	775	635	513	481	566	603	477	507	292	254	447	572
Gespräche insges.	1349	1042	855	774	737	800	927	715	757	486	461	628	666

2.3 Neuvermittlungen 2021

Im Jahr 2021 wurden 22 (32)¹ neue Freiwillige an unterschiedlichste Vereine, Verbände und soziale Institutionen vermittelt.

Tab. 2: Vermittlung von Freiwilligen:

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
61	57	56	59	61	51	99	58	64	34	66	32	22

Neu über KELLU engagieren sich in 2021

Frauen zu ca. 55 % (53%)¹
Männer zu ca. 45 % (47%)¹

2.4 Freiwillige nach Altersgruppen

Im zweiten Jahr der Corona-Pandemie engagieren sich wieder verstärkt die Menschen ab dem 50. Lebensjahr bis weit über das 70. Lebensjahr hinaus ehrenamtlich. Hier ist ein bedeutender Zusammenhang mit der doppelten Corona-Impfung und ggfs. auch schon der Booster-Impfung zu sehen. Durch ihren Eigenschutz fassen die Menschen wieder Mut, den Kontakt zu anderen allmählich wieder zuzulassen. Allein in der Gruppierung der 50 - 69jährigen engagieren sich über 55 % der Menschen und die ab 70jährigen engagieren sich zu ca. 14 %.

Die folgende Übersicht zeigt das Engagement innerhalb der einzelnen Altersgruppen:

Tab. 3: Freiwillige nach Altersgruppen:

bis 19 j.	20 - 29 j.	30 - 39 j.	40 - 49 j.	50 - 59 j.	60 - 69 j.	Ab 70 j.
0,0 % (12,5 %) ¹	13,6 % (6,25 %) ¹	9,1 % (21,9 %) ¹	9,1 % (12,5 %) ¹	27,3 % (6,25 %) ¹	27,3 % (37,5 %) ¹	13,6 % (3,1 %) ¹

Tab. 4: Durchschnittsalter im Zeitvergleich:

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
61	59	53	57	56	52	52	52	61	54	59	47	54

Angabe in ()¹ entspricht dem Vorjahreswert

2.5 Durchschnittliches Engagement volkswirtschaftlich betrachtet

Der Ø-Wert ehrenamtlichen Zeitaufkommens liegt bei 4,5 Stunden wöchentlich. Dies ergibt ca. 76.050 (80.730)¹ Stunden freiwilligen Engagements seitens der über KELLU-Vermittelten pro Jahr. Volkswirtschaftlich betrachtet wird hier eine Summe von 726.277,50 € (754.825,50)¹ erwirtschaftet auf der Grundlage von 325 Freiwilligen, bei einer Stundenentlohnung von 9,50 € (01.01.-30.06.21) bis 9,60 (01.07.-21.12.21) (auf den Mindestlohn bezogen) gerechnet.

2.6 Ihr Formularlotse

Die Formularlots(-innen) unterstützen in der Stadt Celle und im Landkreis Celle Ratsuchende kompetent beim Ausfüllen unterschiedlichster Formulare und Anträge (z.B. Alg II-Antrag, Wohngeldantrag, Gema-Gebühren, Kindergeldantrag). Der Formularlotse konnte erfolgreich ebenfalls im MehrGenerationenHaus angegliedert werden.

3. Resümee und Ausblick

Das Jahr 2021 war geprägt von zusätzlichen Impfungen gegen Corona und der damit verbundenen Hoffnung, wieder mehr Freiheit und Lebensqualität zurück zu gewinnen. Gern hat die Freiwilligenagentur KELLU hier zusätzlich den Impftermins-service angeboten und Menschen bei der digitalen Registrierung auf dem Impfportal unterstützt. Es zeigte einmal mehr, dass Ehrenamt Freude schenkt und gleichzeitig die Ehrenamtlichen sehr viel Dankbarkeit zurückerhalten. „Der Silberstreif am Horizont“, nämlich die baldige Impfung in Sicht, sorgte für große Erleichterung und Hoffnung in dieser belastenden Zeit der Corona-Pandemie.

Dem KELLU-Netzwerk gehören 325 Freiwillige an, die sich gern erneut und weiterhin in den einzelnen Einrichtungen mit viel Freude engagieren möchten, so denn die aufgrund Corona teils zerschlagenen Strukturen in den Vereinen, Verbänden und sozialen Institutionen wiederaufgebaut sind. Die Altersstruktur des Jahres 2021 zeigt auf, dass gerade die ab 50jährigen, nach erfolgter Impfung, wieder Mut gefasst haben, den Kontakt zu anderen Menschen erneut aufzubauen, um sie in ihrer jeweiligen gesellschaftlichen Situation ehrenamtlich zu unterstützen. Dies zeichnete sich auch bei einigen Veranstaltungen der Freiwilligenagentur KELLU ab, die bereits wieder in Präsenz stattfinden konnten und trotz der anhaltenden Corona-Situation sehr gut besucht waren.

Gleichzeitig wurde seitens des KELLU-Teams die Corona-Zeit auch genutzt, um das Qualitätsmanagement auf den Prüfstand zu stellen. Für die geleistete Arbeit erhielt die Freiwilligenagentur KELLU erneut das Qualitätssiegel, welches bis zum 31.12.24 gültig ist. Hiermit wird nach außen sichtbar aufgezeigt, dass in der Arbeit der Freiwilligenagentur KELLU nachvollziehbare Qualitätsstandards erfüllt werden.

Für 2022 wünscht sich das KELLU-Team, vermehrt Veranstaltungen in Präsenz stattfinden lassen zu können, so dass wieder der persönliche Austausch mit anderen Menschen, Vereinen, Verbänden und sozialen Institutionen im Vordergrund steht. Hierzu haben das KELLU-Team in den vergangenen zwei Jahren zahlreiche Mitteilungen von Menschen erreicht, dass der persönliche Austausch fehlt, die Einsamkeit zunimmt und der Wunsch besteht, wieder vielmehr mit anderen persönlich ins Gespräch zu kommen.

Angabe in ()¹ entspricht dem Vorjahreswert

Gerne unterstützt die Freiwilligenagentur KELLU im Jahr 2022 diesen Wunsch und bietet hierzu zahlreiche Treffen der Begegnung in vielfältigster Art und Weise an.

Freiwilligenagentur KELLU - goldrichtig

4. Vermittlung an Vereine, Verbände, Soziale Institutionen

Vermittlungsübersicht 2021

Auftraggeber	Projekte	Anzahl Freiwillige
Alte Molkerei Stadtteilmanagement	KELLU-Formularlotse 2 Jugendarbeit/ Schulbetreuung 1	3
Freiwilligenagentur KELLU	Impfterminservice 4 Redaktionsteam 1 Büro- und Beratungsteam 1 Praktikum 1	7
INKLUSIONS Forum Südheide	Kreativ tätig für Senioren / Weihnachtskarten	1
Deutsches Rotes Kreuz Ortsverein Celle e.V.	Mitwirkung im Corona- Testzentrum	1
Malteser Hilfsdienst e.V.	Mobiler Einkaufswagen	2
Winser Museumshof	Gartengestaltung	1
Frauenhaus Celle e.V.	Deutschlernen mit einer Flüchtlingsfrau	1
Paulusgemeinde Celle	Nachhilfe Schüler(- innen) während des Lockdowns	1
MehrGenerationenHaus Celle	Verwaltungstätigkeit 1 KELLU-Formularlotse 1 Kulturpate 1	3
Celler Tafel e.V.	Unterstützung bei der Lebensmittelausgabe in der Pauluskirche	1
Mentor – Die Leselernhelfer Celle e.V.	Leselernhilfe	1

(Heidi Bente)

Angabe in ()¹ entspricht dem Vorjahreswert